

8. Kompensācija par kavējumu

- 8.1. Ja vilciens kavējas un pasažieris turpina ar šo vilcienu braucienu līdz paredzētajam galamērķim, pasažieris ir tiesīgs saņemt kompensāciju par kavējumu, par kuru nav atlīdzinātas izmaksas saskaņā ar Standarta 7.6.punktu, šādā apmērā:
 - 8.1.1. 25 % no biļetes cenas, ja kavējums ir no 60 līdz 119 minūtēm;
 - 8.1.2. 50 % no biļetes cenas, ja kavējums ir 120 minūtes vai ilgāks.
- 8.2. Standarta 7.6.punktā noteiktā kompensācija attiecas arī uz pasažieriem, kuri ir iegādājušies abonementa (laika) biļeti. Ja minētie pasažieri ir pieredzējuši vairākkārtējus kavējumus vai reisu atcelšanu abonementa (laika) biļetes derīguma termiņa laikā, viņiem ir tiesības uz atbilstīgu kompensāciju saskaņā ar Sabiedrības kompensēšanas pasākumiem. Ja kavējumi, kas ir mazāki par 60 minūtēm, abonementa (laika) biļetes derīguma termiņa laikā atkārtojas vairākkārt, kavējumu ilgumu summē un pasažieriem piešķir kompensāciju atbilstoši uzkrātajam laikam, t.i. 25% vai 50% apmērā no abonementa (laika) biļetes cenas, kas tiek dalīta ar abonementa (laika) biļetes derīguma dienu skaitu, kas tiek dalīts ar divi. Abonementa (laika) biļetes darbības laikā iespējams uzkrāt vairākas kompensācijas.
- 8.3. Kompensāciju par kavējumu aprēķina no pilnas biļetes cenas, kuru pasažieris faktiski samaksājis par aizkavējušos reisu. Ja biļete ir nopirkta braucienam turp un atpakaļ, kompensāciju par kavējumu turpceļā vai atpakaļceļā aprēķina proporcionāli cenai, kas par minēto brauciena posmu norādīta uz biļetes. Ja nav norādes par atsevišķu brauciena posma cenu, kompensāciju aprēķina proporcionāli pusei no cenas, kas samaksāta par biļeti.
- 8.4. Tranzīta biļetes cenas kompensāciju aprēķina no kopējās summas, kas samaksāta vienā komercdarījumā par attiecīgo biļeti vai biļetēm un turklāt 75 % no minētās summas gadījumā, ja pasažieris nokavē vienu vai vairākas pārsēšanās.
- 8.5. Kompensāciju par kavējumu izmaksā viena mēneša laikā pēc kompensācijas pieprasījuma saņemšanas.
- 8.6. Minimālā summa, ko nesasniedzot kompensāciju neizmaksā, ir 3 EUR.
- 8.7. Pasažieriem nav tiesības uz kompensāciju par kavējumu, ja viņus informē par kavējumu pirms biļetes nopirkšanas vai ja kavējums, kas rodas sakarā ar brauciena turpināšanu, izmantojot citu pārvadājumu vai mainot maršrutu, ir mazāks par 60 minūtēm.
- 8.8. Sabiedrībai nav pienākuma izmaksāt kompensāciju par kavējumu, ja tā var pierādīt, ka kavēšanos, nokavēto pārsēšanos vai atcelšanu tiešā veidā izraisījuši vai ka tā ir bijusi neraujami saistīta ar:
 - 8.8.1. ārkārtas apstākļiem, kuri nav saistīti ar Sabiedrības darbību, piemēram, ekstrēmi laikapstākļi, lielas dabas katastrofas vai nopietnas sabiedrības veselības krīzes, no kuriem Sabiedrība, neskatoties uz rīcību, ko tā atbilstoši apstākļiem konkrētajā gadījumā veikusi, nespēja izvairīties, un kuru sekas tas nebija spējīgs novērst;
 - 8.8.2. pasažiera vainas dēļ;
 - 8.8.3. trešās personas rīcību, no kuras Sabiedrība, neskatoties uz rīcību, ko tā atbilstoši apstākļiem konkrētajā gadījumā veicis, nespēja izvairīties un kuras sekas tā nebija spējīga novērst, piemēram, personas uz sliežu ceļa, kabeļu zādzība, ārkārtas situācijas vilcienā, tiesībsargniecības darbības, sabotāža vai terorisms.